

ケンブリッジシャー州議会は、機密データファイルの高速、セキュア、シンプルかつ監査に適応する転送をMOVEit®で管理しています



重要な課題

- 機密性の高い情報を含むファイルをセキュアに転送する
- パートナーが使う様々な多数のシステム、サーバー、クライアントを接続する
- ファイル転送を確実に視覚化して、コントロールを確保する
- 規制ガイドラインを遵守する

ソリューション

- ユーザーに使いやすいWebインタフェースのMOVEit Transferサーバー
- セキュアで効率的なEメール添付のためのMOVEit Ad Hoc
- ファイルベースの自動処理のためのMOVEit Automation

導入の結果

- MOVEitが、機密データファイルのセキュアで信頼性が高い転送の中枢として機能
- 4,000人以上のユーザーが、完全な監査証跡つきで、セキュアにファイルを転送
- 広範なプロトコルをサポートするので、規制ガイドライン遵守が容易に達成可能

ケンブリッジシャー州議会は、ケンブリッジシャー州の5区、60選挙区から選出された69人の州議会議員から成る英国の地方議会です。警察、国民保健サービスなどの地域の公共サービスと協業し、他の地方議会とも連携しています。

課題

ケンブリッジシャー州議会がマネージド・ファイル・トランスファー・ソリューションを導入する前は、議会のユーザーは公共機関の間でデータを転送するのにガバメント・コネクト・ゲートウェイを経由するか、汎用のFTPソリューションを使っていました。多くの職員は、これらを不格好で非効率的、かつ使いづらいと考えていました。医療データ、社会保障データ、育児関連データなどの機密情報を緊急サービスや住宅供給協会といったサード・パーティーと共有する手段がないことも、問題としてひんぱんに指摘されていました。そのほかにも、コントロール、効率、セキュリティの問題も報告されていました。メンバーは10ギガバイトを超える暗号化されたCDファイルを宅配便で送るようなこともあり、複雑で時間がかかり、費用もかさみます。

アラン・シールズ氏は、ケンブリッジシャー州議会のITアーキテクト・チームのマネージャーで、業務上の課題を分析し、問題を解決して、州議会がその機能をより効果的に果たすために使用できるソリューションが何かを検討する立場にありました。8人の専門家から構成されるITチームでは、州議会の共有サービスネットワーク全体で、200以上のサイトを運用していました。

シールズ氏は、次のように話します。「セキュリティへの意識は飛躍的に強まっています。常に最適な手段は何か考慮しつつ、ユーザーを教育する必要もあります。扱うデータのプライバシー保護に関しては共同責任を負います。ITチームは地域社会ケアプログラムの高齢者メンバーの情報や、児童の教育記録の情報などにもアクセス可能です。私たちは、プライバシーとセキュリティへの配慮を常に必要とする、種々の機密性の高い情報を扱います。電子メール保護の基準を満たすことは当然で、それ以上の注意深さを求められることもあります。」

州議会は、以下のようなセキュアなマネージド・ファイル・トランスファー・ソリューションを必要としていました。

- サード・パーティーとのセキュアなファイル転送が速やかに簡単に実現できるシンプルなソリューション
- 業者との金銭取引情報、介護施設・教育機関・刑務所などの機関に関連する記録、といった機密性の高い情報の漏洩を防止する
- ユーザーのトレーニングが不要またはごく簡単に、スムーズに完全実施を実現できる
- 州議会とサード・パーティーの間のファイルの移動を完全に視覚化できる
- 情報コミッショナー・オフィスが指定した規制ガイドラインをすべて満たす
- 大容量、または大量のファイルの共有のためのより効率的な暫定的ルートを用意できる



考察

ケンブリッジシャー州議会にとってはデータ保護が最優先事項になりますが、スピード、柔軟性、使いやすさも重要です。最善のソリューションを実装しないことによって住民の信用を失ったり、情報コミッショナー・オフィスから罰金を課されるようなことがあってはならないのはもちろんです。

地方自治体は、企業の機密情報（大規模な業者などから）や住民の個人が特定できる情報（医療や社会的ケアの詳細や児童福祉記録など）といった、広範にわたる個人データを扱うことに慣れていますが、サード・パーティーは必ずしもそうではありません。行政サービスの充実のためにサード・パーティーが重要な役割を果たすようになると、個人情報がパブリック・ドメインに流出しないよう、完全なプライバシーを確保することは急務になります。

公共団体がかけえる重圧はよく知られています。限られた予算と制約のあるリソースで、成果を出していかなければなりません。ケンブリッジシャーは、生産性を低下させることなく、ユーザーにデータ漏洩のリスクを最小限に抑えるツールを提供して、主要な行政機関に期待される高いレベルのコントロール能力を確保する必要がありました。

ケンブリッジシャー州議会と提携しているケンブリッジ公共サービスネットワーク（CPSN）のアーキテクト、マーク・ホルマン氏は、次のように述べます。「警察、福祉、別の地方公共団体など、他の関連組織と重要なデータを共有しつつ、保護する方法を見つけることが一番の課題でした。信頼でき、ユーザーが率先して使いこなそうとし、大容量ファイルや機密データを簡単に、完全にセキュアで追跡できる方法で転送できると確信が持てるシステムが必要でした。」

マーク・ホルマン氏
アーキテクト
ケンブリッジ公共サービスネットワーク

ソリューション

いくつかのソフトウェアを評価したあとに、シールズ氏のITチームがイプスイッチのファイル転送システム、MOVEit が機能と使いやすさの点で優れていると判断しました。MOVEitは、非常に効果的であるばかりでなく、ユーザーへのトレーニングも最小限ですみ、マイクロソフトのOutlookなどのような既存インフラとシンプルに統合することが可能です。MOVEit ソリューションは、イプスイッチのファイル転送実装のパートナーでありリセラーでもあるPro2col 社が推薦し、インプリメントしました。同社は、ケンブリッジシャー州議会へのサポートも継続して行っています。

Pro2col 社の支援を受け、州議会は2日ほどでシステム稼働を開始できました。Pro2col 社はMOVEit がマイクロソフトの Active Directory とスムーズに統合するよう目を配り、質問があれば回答する体制を整えています。セキュアなマネージド・ファイル・トランスファー・システム、MOVEit を使って、州議会は、信頼性が高くかつセキュアな方法でファイルを共有し、ファイル・ベースのワークフローを自動化し、州全体で機密ファイルの転送を行っています。HTTPS、FTPS、SFTP、AS2などの広範なセキュリティ・プロトコルを使っているため、全国住宅建設評議会のような他の英国の公共機関を含め、多数の他の組織から信頼を得ています。ホルマン氏は次のように説明します。「まず最初はMOVEitシステムがすっきりして使用感が良かったので注目しました。たくさんの製品を評価しましたが、イプスイッチのファイル転送システムが私たちの要求項目に最も適しており、必要なすべてを満たします。シンプルなWebインタフェースで、ユーザーはトレーニングなしに使えます。価格も手ごろです。私自身もネットワーク・パートナーとポリシー変更のような機密データを転送するときなど、よく使っています。」

ケンブリッジシャー州では、MOVEitを3通りに使っています。1つは、既存のガバメント・コネクト・ゲートウェイではセキュアな接続ができなかったサード・パーティーへの情報転送です。これには住民に関するレポートや業者との契約交渉も含まれます。2つ目は、第三者が州議会に情報を送るときに使う方法です。州議会議員が『返信先記入済み封筒』のような形で送付した枠組みにドキュメントを入れてセキュアに返信できます。最後に、電子メールよりMOVEitの方を好むユーザーが多いので、大容量ファイルや大量のファイルをシンプルかつ迅速に送付するのに使われています。

イプスイッチについて

イプスイッチのIT管理ソフトウェアは、複雑化するIT環境を中断させることなく運用するという重責を担うIT部門に、業務トランザクション、アプリケーション、インフラストラクチャを高い安全性でコントロールするためのツールを提供します。高性能で柔軟性に富み、簡単に試行できる大変使いやすいソフトウェアです。クラウド、仮想環境、ネットワーク環境での途切れないパフォーマンスでIT部門を支援します。世界100カ国以上でネットワーク、アプリケーション、サーバーを監視するために、そしてシステム、パートナー会社、顧客との間のファイル転送のために、世界中の多くのお客様から信頼を得ています。マサチューセッツ州の本社のほか、米国各地、ヨーロッパ、アジア、中南米に拠点があります。詳しくはホームページ、<https://jp.ipswitch.com/> をご覧ください。

無料試用版をお試ください: <https://jp.ipswitch.com/forms/free-trials/moveit-transfer>