

# ザンクト・ガレン州警察が、安全を考慮してイプスイッチを選択

スイスのザンクト・ガレン州警察は、イプスイッチの MOVEit AutomationとMOVEit Transfe を使用して、安全かつ自動化された他の機関へのデータ転送を行っています。

比較的狭い地域の地域共同体で大勢の人々が生活していく場合、しっかりした明確な秩序が必要です。共同体の全員がルールをきちんと守って初めて、個々人が自由を謳歌できます。その秩序を保つのに、警察の存在は欠かせません。ザンクト・ガレン州警察では、ザンクト・ガレン州住民の平穏な暮らしを守るために、警察官と一般署員、合わせて約800名が働いています。

ザンクト・ガレン州警察は、多くの方面でリーダー的役割を果たしており、技術機器の導入においても新しいスタンダードになり得るよう、意欲的な態度で臨んでいます。ファイルを別の機関に安全かつ簡単に転送するためには、イプスイッチの MOVEit Transfer を導入しました。データ交換プロセスの自動化もイプスイッチの MOVEit Automation で行っています。

## 課題:

スイスの州警察は、他州の当局、スイス連邦政府、さらに近隣諸国と緊密に協力しています。ザンクト・ガレン州の場合、スイス連邦政府との階層的協力関係に加えて、近隣のアッペンツェル・インナーローデン準州とアッペンツェル・アウシュルローデン準州の警察と密接な関係があります。スイス内では、連邦レベルのすべての機関がネットワーク化されています。ザンクト・ガレン州警察のネットワーク管理者 Markus Rohner氏は次のように説明します。「連邦政府と階層的にネットワーク化されている州の各機関を結ぶデータ交換用の閉域型のデータ通信ネットワーク (MPLSベースのプラットフォーム) があります。連邦レベルのネットワークを通じて、州どうしでデータを交換することもできます。隣接する州とデータを交換する場合でも、連邦レベルのプラットフォームを使うことになり、長いプロセスを必要とします。技術的な理由から時間がかかり、面倒な管理が必要になります。」

何年かが経過する間に、複数の並列ファイル転送システムが開発されましたが、これらのシステムはザンクト・ガレン州警察の現在のデータ交換要件を満たしていません。ザンクト・ガレン州警察に接続されている機関の中には、データにアクセスするために異なるサーバーとプロトコルを使用するアプリケーションを使っているところもあります。Rohner氏はこの問題について、「開発された複数の並列システムは、セキュリティとコンプライアンスに関して最新の制約を満たしておらず、しばしば問題が起こったため、管理に多くの時間がとられました。そのため、並列ファイル転送システムを置き換えることができる新しいシステム、近隣のアッペンツェル・インナーローデン準州とアッペンツェル・アウシュルローデン準州との間を結ぶ、単一の直接的でオープンなチャンネルを速やかに確立する必要があると判断しました。」と説明します。新しいソリューションは、管理コストを削減することはもちろん、安全に転送できる必要があり、自動化によるメリットも求められます。

これらのファイル転送の課題に対して、イプスイッチのパートナー会社でもある QBITS は、ザンクト・ガレン州警察にイプスイッチの MOVEit ソリューションを提案しました。MOVEit を使うと、安全で簡単なファイル転送という要件が保証され、ファイル転送プロセスの自動化も可能です。州警察は、警察で使っていたアプリケーションと組み合わせて MOVEit をテストすることにしました。このプロセスには約6ヶ月かかりましたが、MOVEit が新しいソリューションに対する必要条件を満たしていることが確認でき、2014年に MOVEit を採用してそれまでの種々のファイル共有システムを統合することに決定しました。



産業分野:  
公共機関

## 課題:

- › ファイル転送プロセスとシステムの統合と最適化
- › 組織全体への標準化されたファイル転送サービス
- › コンプライアンス要件を満たす

## ソリューション:

- › MOVEit Transfer
- › MOVEit Automation
- › Ipswitch Failover

## 結果:

- › 管理コストの削減
- › 監査可能ログを含むファイル転送プロセスの可視化
- › 安全なファイル転送
- › フェイルオーバーによる高可用性

## ソリューション:セキュアなファイル交換と自動化

州警察は、最初に、他の機関とのファイル交換処理のため、イプスイッチの MOVEit Transfer と MOVEit Automation を実行する2台の冗長サーバーをインストールしました。たとえば、システムで生成されたXMLファイルは、自動的に格納され、権限を付与されたされた他の機関がサーバー上でそれらを受け取ることができます。一つのわかりやすい例は、消防データでしょう。消防署に警報が発せられると、消防署員の出勤が促されますが、ここでデータが生成されます。発生場所やその他の基本情報を含むデータが事故管理システムによってアップロードされ、格納されます。ザンクト・ガレン州警察は、最初は比較的シンプルで冗長性のなかったシステムをより信頼できるものにし、メンテナンスで使えない期間をなくすため、2016年に Ipswitch Failover を追加しました。また、特定のアプリケーションのために、2つ目の MOVEit Automation も実装しました。

現在、ファイル交換のために25のタスクがあり、必要に応じて新しいチャンネルを簡単に設定できるようになっていますが、ザンクト・ガレン州警察はシステムの能力を十分活用してはいないと考えています。MOVEit Automation が提供できるデータ交換に関する機能を使用することなく、システムを純粋なファイル交換プラットフォームとしてのみ使用しています。

このソリューションは、ユーザーからも歓迎されました。Markus Rohner 氏は次のように説明します。「イプスイッチの製品は内部プロセス – 署内の2つのポイントの接続をオープンするプロセス – を大幅にシンプルにし、スピードアップしたので、署内でも快く受け入れられました。」

州警察のIT部門は、QBITSチームに特別な敬意を表します。「QBITSには、誠実に臨機応変に対応してくれる、有能な人たちがいます。」と、Markus Rohner氏は称賛します。「丁寧なサポートのおかげで、短時間でソリューション全体を実装し、実運用に移行することができました。提供されたデータを、他の州でも MOVEit を介して安全にアクセスできるようになりました。」

## 結果:集中管理できる、安全で効率的なソリューション

イプスイッチの MOVEit Transfer と MOVEit Automation は、集中管理型のファイル転送プラットフォームの要件を完全に満たしています。複数の個別ソリューションを、すべてのファイル転送を集中管理できる1つの効率的なソリューションに統合することができました。MOVEit Automation を使用して、重要なアプリケーションに関連するファイル処理を自動化し、管理コストを大幅に軽減することができました。システムを介した交換は完全に暗号化されており、従来のソリューションよりもはるかに安全です。関連するすべてのファイル転送プロセスを監視でき、追跡できます。コンプライアンスが確保され、監査があっても心配することなくしっかり準備できます。Markus Rohner 氏は次のように締めくくります。「イプスイッチのソリューションとQBITSのサポートには大変満足しています。他の州機関と安全にデータ交換でき、管理上のオーバーヘッドなしに、作成されたファイルを自動的にかつ安全に定期配信することもできます。」

「イプスイッチのソリューションとQBITSのサポートには大変満足しています。他の州機関と安全にデータ交換でき、管理上のオーバーヘッドなしに、作成されたファイルを、自動的にかつ安全に定期配信することもできます。」

— Markus Rohner 氏  
ネットワーク管理者  
ザンクト・ガレン州警察

## イプスイッチについて

イプスイッチのIT管理ソフトウェアは、複雑化するIT環境を中断させることなく運用するという重責を担うIT部門に、業務トランザクション、アプリケーション、インフラストラクチャを高い安全性でコントロールするためのツールを提供します。高機能で柔軟性に富み、簡単に試行できる大変使いやすいソフトウェアです。クラウド、仮想環境、ネットワーク環境での途切れのないパフォーマンスでIT部門を支援します。世界100カ国以上のネットワーク、アプリケーション、サーバーを監視するために、そしてシステム、パートナー会社、顧客との間のファイル転送のために、世界中の多くのお客様から信頼を得ています。マサチューセッツ州の本社のほか、米国各地、ヨーロッパ、アジア、中南米に拠点があります。詳しくはホームページ、<https://jp.ipswitch.com/> をご覧ください。

無料試用版をお試しください: [jp.ipswitch.com/forms/free-trials/moveit-transfer](https://jp.ipswitch.com/forms/free-trials/moveit-transfer)