

ROCHESTER REGIONAL HEALTH

重要な課題

- 多様なバッチファイルと古いツールを単一のソリューションに統合
- 使いやすく、かつ高いセキュリティで転送できる必要
- 患者のプライバシー保護と規制コンプライアンスの徹底

ソリューション

- 中央ダッシュボードからすべてのファイル転送を監視でき、警告も受けられる MOVEit Transfer
- 患者の情報を保護する暗号化と HIPAA/HITECH コンプライアンスを満たす監査証跡

結果

- インプリメントが簡単でスムーズ、すぐに使いこなせるように
- 集約された視覚化でサポートも合理化
- サードパーティーの多様なシステムやプラットフォームを統合
- トレーニング、操作、メンテナンスの費用も節約

ロチェスター・リージョナル・ヘルスの MOVEit® 利用：医療レコードの転送と HIPAA/HITECH コンプライアンス

ロチェスター・リージョナル・ヘルスは、ニューヨーク州ロチェスター地域の医療機関を統合して2014年に組織されました。中心になるロチェスター総合病院は、528床の三次ケア施設として、ロチェスターを含めた広域の住民に高度な医療サービスを提供しています。ほかに、それぞれ100床以上の入院施設を擁する4つの病院が所属しています。医療提供者約2,300人、全従業員数は約1万6千人に及びます。

課題

ロチェスター・リージョナル・ヘルスの経理部門では、提供した医療サービスに対して代価を受け取るために、数多くの保険会社、医療プラン提供者、支払い機関など様々な組織との間で、患者の医療記録、支払い情報、保険請求情報をやりとりする必要があります。また、ロチェスター・リージョナル・ヘルスは、内部サーバーと広範なサード・パーティーのシステム上で稼動する様々なアプリケーションとの間の情報の流れをスムーズにかつセキュアに保つ必要があります。

これらのデータ交換、情報転送は、ファイルがなくなったり、支払いが遅れたり不可能になったりするなどのないよう、信頼性の高い方法で行われる必要があります。ファイルの動きを簡単に追跡できることも求められます。また、患者のプライバシー保護の観点から、セキュリティの高い方法でのファイル転送が必要で、HIPAA や HITECH といったコンプライアンス制約も満たさなければなりません。

ソリューション

病院のニーズを満たす最適な選択肢

ロチェスター・リージョナル・ヘルスのシステムエンジニア、ディラン・タフト氏のIT部門は、他のよく知られたファイル転送システム製品などを比較して、最終的にイプスイッチの MOVEit を選択しました。重要な選択基準として、安全性の高さ、ファイル転送の設定が簡単で速やかに行えること、大容量ファイルの転送機能、複数のプラットフォームと統合できること、監査証跡を残せること、ファイルが成功裏に転送されたことを確認できること、がありました。利用可能なその他の選択肢も注意深く評価・検討した上で、MOVEit が病院のニーズを満たす最適なソリューションだと判断しました。「MOVEit は、比較的低価格で必要な機能をすべて備えていました。さらにインプリメントが最も簡単なソリューションの一つでした。ほかの製品には、プログラミングが必要でスクリプト言語を習得する必要のあるものもありました。ドラッグ・アンド・ドロップで操作できる MOVEit は使いこなすのも簡単です。」

イプスイッチの MOVEit はファイル転送のアクティビティを視覚化するので、IT部門がファイル転送を一元的にコントロールすることが可能になります。タフト氏は、「多種多様な支払いシステムにセキュアにファイル転送するための標準的な方法に統合する必要がありましたが、MOVEit はそのための優れたツールでした。」と説明します。支払い機関とロチェスター・リージョナル・ヘルスの経理部門との接続を準備するIT部門は、MOVEit を使ってファイル転送を管理できます。

タフト氏は、MOVEit の、ポイントしてクリックするだけのシンプルなインターフェースを利用して、病院のサーバーと支払い機関や外部の医療提供者などが使う様々なシステムとの間の70以上の異なるファイル転送操作を設定、管理、追跡します。「私たちは、MOVEit を使っている異なるタイプのファイルを転送します。請求や払い戻し、電子医療システムからの患者レコード、外部の医師の治療レポート、などなど。1日に800から900程度のファイルを送信することはよくあることで、実に多くのファイル転送トラブルが発生します。」



ロチェスター・リージョナル・ヘルスでは、MOVEit を使用して多様なアプリケーション、ハードウェア・プラットフォーム、オペレーション・システムとの間のファイル転送を統合することができました。MOVEit は病院のサーバーからファイルをアップロードし、暗号化した上でサードパーティーのシステムに送信します。例としては、ClaimLogic と SSI ClickON 請求システム、Medicare/Medicaid 決済システム、McKesson と EpicCare の EMRシステム、外部の医療提供者が使用する医療管理システムなどがあります。

結果

ひと目でわかるファイル転送

タフト氏が特に気に入っている機能は、すべてのファイル転送アクティビティとその結果を単一のスクリーンから追跡できるステータス・ウィンドウです。「MOVEit を使ってすべてのプロセスを一か所に集約し、内部クライアントに提供するサポートを合理化することができました。以前は、ログファイルを調べて、転送が完了したかどうかを判断する必要がありましたが、それだけで何時間も、ときには1日以上かかることもありました。MOVEitのおかげでトラブルシューティングが簡単になり、問題が顕在化する前に積極的に対処できるようになりました。」

監査証拠も簡単

ロチェスター・リージョナル・ヘルスでは、患者のプライバシーを保護することは常に第一に考慮すべき事項であり、MOVEit で患者の情報をセキュアに転送でき、かつそれを証拠として追跡できる点は、もう一つの大きな利点です。MOVEitは、患者の機密情報の安全な転送に関するHIPAA および HITECH の規制に準拠し、データベース内のすべてのファイル転送アクティビティの完全な監査証拠を保存します。タフト氏は、「MOVEit がなかったらこの可視性は得られません。MOVEit はまさに私たちが必要としていたツールでした。」と話します。

時間と費用の節約

「サードパーティーへのファイル転送のために、様々なバッチファイルを使っていました。標準になるものがなく、トラブルシューティングは困難で、ファイル転送が失敗したときの警告もありませんでした。ときには、プロセスが途中で停止し、請求や支払いが完了しないまま、何日も気付かないといったことさえありました。（MOVEit を導入した）今では、何か問題が起こったらすぐにその警告が入り、対処することができます。」タフト氏は、ファイル転送アクティビティを視覚的に確認できなかったことが忙しい病院のITスタッフに大きな負荷になっていたと付け加えます。「MOVEit を導入しなかったら、おそらく毎日ログ・ファイルをチェックするだけのために1人か2人スタッフを雇い入れなければならなかったでしょう。ファイルがなくなったら大問題なのは言うまでもありませんが、ファイル到着の遅延でも医師や支払い者にはフラストレーションになります。」

導入以来、毎日24時間信頼性高く稼働を続ける MOVEit はロチェスター・リージョナル・ヘルスに財政上の健全性を提供しています。イプスイッチ社のこの製品は、ファイルのサイズやネットワークの接続状況にかかわらず、1年以上の間毎日毎日、クラッシュすることもなくスムーズに機能しています。

イプスイッチについて

イプスイッチのIT管理ソフトウェアは、複雑化するIT環境を中断させることなく運用するという重責を担うIT部門に、業務トランザクション、アプリケーション、インフラストラクチャを高い安全性でコントロールするためのツールを提供します。高機能で柔軟性に富み、簡単に試行できる大変使いやすいソフトウェアです。クラウド、仮想環境、ネットワーク環境での途切れのないパフォーマンスでIT部門を支援します。世界100カ国以上でネットワーク、アプリケーション、サーバーを監視するために、そしてシステム、パートナー会社、顧客との間のファイル転送のために、世界中の多くのお客様から信頼を得ています。マサチューセッツ州の本社のほか、米国各地、ヨーロッパ、アジア、中南米に拠点があります。詳しくはホームページ、<https://jp.ipswitch.com/> をご覧ください。

「MOVEit は、比較的低価格で必要な機能をすべて備えていました。さらにインプリメントが最も簡単なソリューションの一つでした。ほかの製品には、プログラミングが必要でスクリプト言語を習得する必要のあるものもありました。ドラッグ・アンド・ドロップで操作できる MOVEit は使いこなすのも簡単です。」

- ディラン・タフト氏
システムエンジニア、
ロチェスター・リージョナル・ヘルス

無料試用版をお試ください: <https://jp.ipswitch.com/forms/free-trials/moveit-transfer>