

Swissport はイプスイッチのソフトウェアで “離陸準備”

世界有数の空輸サービスプロバイダが、データ転送の自動化にイプスイッチの MOVEit を利用しています

チューリッヒ空港に近い Opfikon に本拠地を置く Swissport International AG は、航空産業のために空輸と陸上貨物輸送を行う世界有数の運輸サービス会社です。五大陸48カ国に280近くの拠点があり、約62,000人の従業員を擁しています。Swissport は1996年に旧スイスエアの独立系子会社として設立されました。2002年からいくつかの再編成を経て、2015年から中国の HNA グループの傘下に入り、航空産業の主要なサービスプロバイダに成長しました。

背景

Swissport のような世界規模の組織のITインフラストラクチャは非常に複雑です。組織の成長と吸収合併によって複雑さはさらに深まり、組織内で複数のインフラストラクチャが併存するまでに至りました。メインサーバーが35台のマイナーサーバーと無限のローカルインフラストラクチャと連携しながら稼働している時期もありました。新しいオーナーは長期的な成功に向けた成長戦略を実施したいと考え、Swissport のITオペレーションを統合・集中化することになりました。

150人ほどの経験豊富なIT管理者から成るITチーム、Swissport Group Services が Swissport のITサービスを管理しており、Swissport のITオペレーションの統合・集中化に取り組みました。Swissport Group Services のITアプリケーションおよびプロジェクトマネージャーである Simon Widmer 氏は、次のように説明します。「Swissport は非常にエキサイティングな段階にあります。多くのプロジェクトを完了することができ、そのため、アプリケーションのポートフォリオも拡張しました。」現在、ポートフォリオの約600のアプリケーションを Simon Widmer 氏などのITマネージャーが管理していますが、ITマネージャーは、今では独自でインフラストラクチャを管理する必要はありません。インフラストラクチャの管理には外部 IaaS (Infrastructure-as-a-Service) プロバイダを活用しています。Swissport は、将来のニーズに備えて集中化されたサポートを行うために、多くの外部ITサポート会社と緊密に連携しています。イプスイッチの長年のパートナーである QBITS はそれらのグループの1つであり、マネージド・ファイル・トランスファーを専門分野としています。

課題

Swissport では、多くのファイルを転送し、発生したファイル転送アクティビティをすべて監視しログをとる必要がありました。

セキュアなファイル転送プロトコル (SFTP) をサポートし、SFTPサーバーと宛先システムとの間のデータ転送中に遅延が生じないようにソリューションが必要でした。転送されるデータには機密性の高いフライト情報が含まれ、データの損失は航空会社に大きな損害を与える可能性があるため、ソリューションには高い信頼性が求められます。既存のファイル転送プロトコル (FTP) システムは、これらの要件すべてを満たすことができなかつたうえ、ファイル転送プロセスを自動化する統合された方法を持っていませんでした。Widmer 氏は次のように説明します。「私たちは、主に航空荷物の情報、ゲートの状態に関する情報、そして“航空機搭乗情報”を交換します。これらは、Swissport、フライトの機長や乗員が知る必要がある重要な情報を含むファイルです。これらの多くの情報を関係者の間で何度もやりとりする必要があり、安全で信頼性の高いデータ交換システムは必須です。そのような信頼できるシステムがなければ、飛行機は離陸できません。」



www.swissport.com

産業分野:

航空運輸サービス

課題:

- > 自動化を含むセキュアで信頼性の高いファイル転送
- > 全ファイル転送アクティビティの監視とログ
- > 遅延やデータ損失のないデータ転送
- > セキュアなファイル転送プロトコル (SFTP) のサポート

ソリューション:

- > MOVEit Transfer
- > MOVEit Automation

結果:

- > 速やかでスムーズな導入
- > 堅牢で安定したシステム
- > 多数のファイル転送を自動化
- > 将来のニーズに対応できる柔軟性

プロジェクトを成功裏に進めるために、Swissport はパートナーである QBITS に相談しました。Widmer 氏は、「長年にわたる QBITS との協力関係があり、QBITS から航空産業に特化したアプリケーションもいくつか提供してもらっています。QBITS の専門家は航空産業への知見も深く、定期的なコミュニケーションを通じて、信頼できる提言なども受けています。」と話します。QBITS は、Swissport がファイル転送に関するニーズを満たすのに最適と思われたイプスイッチの MOVEit を推奨しました。MOVEit は Swissport のすべての要件を満たすだけでなく、ファイル転送プロセスのための広範な自動化機能も提供します。

ソリューション

Swissport は、推奨された MOVEit をソリューションとして選択することにしました。ソリューションのインフラストラクチャは IaaS パートナーによって提供され、MOVEit ソフトウェアは仮想マシン (VM) にインストールされました。プロジェクトは速やかに、特に複雑な問題もなく進行しました。Swissport の従業員3名が QBITS のトレーニングを受けた後、航空会社とのプロジェクトの最初のタスクを迅速にセットアップすることができました。それ以来、すべてが計画通りに進行しており、高い信頼性が確認されています。Widmer 氏は次のように続けます。「このプロジェクトは、Swissport の MOVEit インプリメンテーションの基盤になりました。このソリューションは安定しており、非常に堅牢で管理が容易です。MOVEit をいろいろな形で業務に適用できています。今の時点で、122のアクティブなタスクが稼働しており、今後さらに増える予定です。平均して、1週間のうちに、MOVEit Automation によって自動的に133,000ファイルを送り、手動では MOVEit Transfer を使って大量のファイルを送っています。MOVEit の機能が十分満足のいくものなので、既存のFTPソリューションをすべてイプスイッチの MOVEit に移行することにしました。MOVEit は、Swissport の公式の最先端ファイル転送プラットフォームです。」

まとめ

MOVEitを導入した Swissportは、現在のファイル転送の要件を満たすだけでなく、ソリューションの柔軟性によって、将来発生するであろう新しいニーズにも対応することが可能になりました。

Widmer 氏は、ソリューションの安定性を高く評価しています。「MOVEit を使用し始めてから、アプリケーションは一度も停止していません。導入以来、MOVEit は Swissport のために馬車馬のように働き続けてくれます。」また、多数の自動化されたプロセスを実現した柔軟性に対しては、次のようなコメントでまとめました。「MOVEit を使用するIT管理者は、テクノロジーに深く精通しているわけではありません。MOVEit の明確で直感的なユーザー・インターフェースは使いやすく、多数の自動化されたタスクが同時に表示されます。タスクをそのままでは使用できない場合はスクリプトが準備されており、わずかな変更を加えれば必要とされるアプリケーションをカバーすることができます。こうした MOVEit のダイナミクスは素晴らしく、当初の説明通りに機能し続けています。」

イプスイッチについて

イプスイッチのIT管理ソフトウェアは、複雑化するIT環境を中断させることなく運用するという重責を担うIT部門に、業務トランザクション、アプリケーション、インフラストラクチャを高い安全性でコントロールするためのツールを提供します。高機能で柔軟性に富み、簡単に試行できる大変使いやすいソフトウェアです。クラウド、仮想環境、ネットワーク環境での途切れないパフォーマンスでIT部門を支援します。世界100カ国以上のネットワーク、アプリケーション、サーバーを監視するために、そしてシステム、パートナー会社、顧客との間のファイル転送のために、世界中の多くのお客様から信頼を得ています。マサチューセッツ州の本社のほか、米国各地、ヨーロッパ、アジア、中南米に拠点があります。詳しくはホームページ、<https://jp.ipswitch.com/> をご覧ください。

「このプロジェクトは、Swissport の MOVEit インプリメンテーションの基盤になりました。このソリューションは安定しており、非常に堅牢で管理が容易です。」

— Simon Widmer 氏、
ITアプリケーションおよびプロジェクトマネージャー、
Swissport Group Services LLC

無料試用版をお試しください：jp.ipswitch.com/forms/free-trials/moveit-transfer