

Close Brothers Premium Finance、 WhatsUp® Gold で可用性を確保



WhatsUp Gold の有用性

- すべてのスイッチとトランク、ネットワーク・ポートの稼働時間とパフォーマンスを監視
- 重要な業務に悪影響が及ぶ前に警告、高い可用性を確保
- ネットワークトラフィック分析機能で、帯域幅のレベルと利用状況を監視
- ネットワークの状況を毎日24時間監視、警告システムが常時作動
- ネットワークサポート・チームとITチームの両方が時間を節約

Close Brothers Premium Finance は、英国およびアイルランドにおけるプレミアム・ファイナンス商品とサービスの先駆的プロバイダーです。3,000人以上のプロバイダーを通じて、商業用保険と個人用保険の両方を扱い、毎年20億ポンド以上の保険料を処理しています。口座直接引き落とし件数は年間600万件以上になります。Close Brothers Premium Finance は1977年に設立され、2000年にアイルランドに拡張されました。11年の間に8回、プロバイダーから「今年のプレミアム・ファイナンス・プロバイダー」に選ばれました。先見的な資金調達アプローチを実施し、早くからインターネットを活用してオンラインシステム「i-prompt」を1999年に導入しました。

Close Brothers Premium Finance は、日常業務でネットワークを精力的に活用しており、ネットワークは同社の業務の基盤を形成しています。非常に重要な業務サービスがネットワークの可用性に依存していますが、それはとりも直さず、Close Brothers Premium Finance がイプスイッチの WhatsUp Gold に依存していることを意味します。

Close Brothers Premium Finance のネットワークサポート・チームのリーダー、ダン・コフェイ氏は、「2003年から WhatsUp Gold を使用しています。Close Brothers Premium Finance の重要な日々の活動に悪影響を及ぼす問題が起こらないようネットワークを監視し、問題があったら顕在化する前に対処するのに、WhatsUp Gold が役立っています。」と話します。

コフェイ氏は、シスコのネットワークを専任する5名のチームを率いています。このチームで WhatsUp Gold を使用して、すべてのスイッチとトランク、そしてネットワーク・ポートの稼働時間とパフォーマンスを監視しています。さらに WhatsUp Gold のネットワークトラフィック分析機能を使って、帯域幅のレベルと利用状況を監視しています。

Close Brothers Premium Finance がネットワーク監視ソリューションの有用性を評価する1つの理由は、潜在的な問題に対して確実にタイムリーな対応ができることです。「WhatsUp Gold を使用することで、ネットワークの問題の有無をエンドユーザーに確実に伝えることができます。」と、コフェイ氏は説明します。「すべてのスイッチやルーターを手作業で調べて問題を突き止める手間を省くことができ、費やす時間が大幅に短縮できます。」

WhatsUp Gold を使って時間を節約できるのはネットワークサポート・チームだけでなく、より広範なIT部門が WhatsUp Gold の収集する情報を効果的に活用しています。コフェイ氏は次のように説明します。「エンドユーザーから問題を指摘されれば、WhatsUp Gold がなかったらネットワークサポート・チームとITチームの両方が調査しなければなりません。WhatsUp Goldのおかげで、ネットワーク全体の詳細情報が得られ、自信を持ってネットワークに問題がないことをエンドユーザーに伝えることができます。ネットワークサポート・チームとITチームの両方とも不要な手間を省けます。」

時間外も監視は続行

Close Brothers Premium Finance とネットワークサポート・チームは、ネットワークの状況を毎日24時間監視し、問題が発生すれば WhatsUp Gold に組み込まれている警告システムを通じて、警告を受けることができます。警告はスマートフォンで受信し、ネットワークの状況に関してはSNSアラートでチェックします。

ネットワーク全体が停止する可能性が高いと思われる問題が発生した場合に備えて、チームは緊急時対応計画を策定しました。「ネットワーク全体が停止してしまうような広範囲に及ぶ問題が生じたとき、WhatsUp Gold にアクセスして問題点を突き止めることができるように、WhatsUp Gold をモデム経



由で稼働させています。」と、コフェイ氏は説明します。「また、電子メール・システムがダウンしたら、電子メールによる警告を受け取ることができなくなりますから、WhatsUp Gold をモデム経由で実行することは、ネットワークの常時可視性を確保するための極めて安全性の高い方法です。」

さらに、Close Brothers Premium Finance は WhatsUp Gold を使って、ネットワーク中断の可能性がある場合にはエンドユーザーにも知らせるようにしています。コフェイ氏は次のように話します。「サービスデスクと密接に連携しており、潜在的なネットワーク中断の可能性がある場合はサービスデスクに詳細な情報を提供します。サービスデスクは、その情報を知らせた方がいい業務エリアの掲示板に表示します。実際に中断が発生するようなことはめったにありませんが、エンドユーザーに最新情報を知らせる手段があるのは好ましいことだと思います。」

オペレーションの可用性を確保

Close Brothers Premium Finance では顧客に先進的なサービスを提供していますが、サービスがタイムリーに提供されるためにはネットワークが最大限の稼働時間と可用性を保持していることが必要になります。イプスイッチの WhatsUp Gold は、Close Brothers Premium Finance の重要なネットワーク資産を監視します。そのため、Close Brothers Premium Finance は、膨大なネットワークに問題が生じた場合、エンジニアが障害を探すのに時間を費やすことなく、障害の正確な位置を特定して修正することができますので、高い可用性を確保できます。

ネットワークサポート・チームは、WhatsUp Gold に組み込まれている警告システムを利用して、営業時間外もネットワーク内で起こっていることを常に正確に把握し、対処できるため、Close Brothers Premium Finance 内のエンドユーザーのダウンタイムを最小限に抑えることができます。

「当社では WhatsUp Gold を長い間使用してきました。ネットワークの稼働時間は組織にとって最も重要なものですが、WhatsUp Gold を使うことで、スタッフや顧客が利用するサービスの可用性を妨げる可能性のある問題に確実に対応できるようにすることができます。WhatsUp Gold を使い続けて、ネットワークで起こっていることを常に正確に把握し、Close Brothers Premium Finance がお客様が期待しているファーストクラスのサービスを確実に提供できるようにしていきます。」と、コフェイ氏は統括します。

「ネットワークの稼働時間は組織にとって最も重要なものですが、WhatsUp Gold を使うことで、スタッフや顧客が利用するサービスの可用性を妨げる可能性のある問題に確実に対応できるようにすることができます。」

- ダン・コフェイ氏
ネットワークサポート・チームのリーダー、
Close Brothers Premium Finance

イプスイッチについて

イプスイッチのIT管理ソフトウェアは、複雑化するIT環境を中断させることなく運用するという重責を担うIT部門に、業務トランザクション、アプリケーション、インフラストラクチャを高い安全性でコントロールするためのツールを提供します。高機能で柔軟性に富み、簡単に試行できる大変使いやすいソフトウェアです。クラウド、仮想環境、ネットワーク環境での途切れないパフォーマンスでIT部門を支援します。世界100カ国以上でネットワーク、アプリケーション、サーバーを監視するために、そしてシステム、パートナー会社、顧客との間のファイル転送のために、世界中の多くのお客様から信頼を得ています。マサチューセッツ州の本社のほか、米国各地、ヨーロッパ、アジア、中南米に拠点があります。詳しくはホームページ <https://jp.ipswitch.com/> をご覧ください。

無料試用版をお試ください: <https://jp.ipswitch.com/forms/free-trials/whatsup-gold>