

## 韓国投資貯蓄銀行の業務遂行を WhatsUp Goldが支援しています

true friend 한국투자 저축은행

韓国投資貯蓄銀行 (KISB) は、中小企業、起業家、個人へのサービスを目的として設立された金融機関です。優れた企画案を持った中小企業や起業家に対し、事業能力を客観的にレビューした後に資金を提供し、安定した事業を確立できるよう支援します。現在、貯蓄部門に約2万8千、貸付部門に約3万5千の顧客をかかえています。

### 韓国投資貯蓄銀行

は、WhatsUp Gold を使用して、ネットワーク全体の可視性を向上させ、システムをリアルタイムで監視し、障害が発生する前に積極対処することが可能になりました。

### 複雑なインフラを効率的に管理し、問題があればリアルタイムで対応できるシステムが必要

顧客数が増加し、事業が拡大するにつれて、KISBが協業しなければならない提携会社や外部組織の数も増加します。その増大するニーズを満たすため、インフラストラクチャを継続的に拡張してきましたが、とうとう拡張したネットワークや増加した機器に対応するための多数の管理ポイントを維持するのが極めて複雑で困難なレベルに達しました。

また、金融機関としての性質上、システム障害は資金の流れに直接影響を与え、ビジネス損害につながる可能性がありますから、システムの可用性を維持することは最大の関心事でした。KISBはリアルタイムの監視システムを使ってはいましたが、ネットワークの重要な部分に対してだけの監視にとどまっていた。そのため、システム障害が発生したとき、根本的な原因を解明し、適切な要員に処理を割り当てて問題解決するのに長い時間がかかっていました。

### 分散型インフラストラクチャの統合管理にWhatsUp Gold を採用

KISBは、すべてのシステムを統括的に管理でき、リアルタイムで応答できる統合監視システムを導入する必要があると判断しました。ZeniusやWatchAllを含め、いろいろなソリューションを調査検討した結果、イプスイッチのWhatsUp Goldを選択しました。

テスト結果をチェックするために専用の監視プログラムをインストールする必要がなかったため、WhatsUp Goldのロード負荷は検討されたソリューションの中で最小に押さえられ、パフォーマンスには影響が出ませんでした。また、標準的なSNMPプロトコルをサポートするシステムはすべて監視できるので、拡張性に優れています。もう1つの重要な選択要因は、実績のある技術としてイプスイッチ顧客からの強い推奨があったことです。

### 障害発生後の対処から障害を未然に防ぐ中断ゼロの積極的リアルタイム監視へ

KISBは、WhatsUp Gold のダッシュボードからインフラ全体の状態をひと目で見ることができます。29台のサーバー、本店と11の支店にある164のネットワーク機器、外部組織のネットワーク、通信ライン、コンピュータ室の温度や湿度に至るまで監視できます。パケット解析のためにFlow Monitorも使用しています。

以前は、問い合わせが入ってから問題を解明し原因を特定するのに、少なくとも20分はかかっていました。今は問題が発生した場所が瞬時に把握でき、すぐに必要なアクションをとることが可能です。設定した上限を超えたら警告が出るので、異常事態によるシステム障害の発生を最小限に押さえることができます。また、アクティブ・スクリプト・アクションを使ってモバイルデバイスでどこからでもシステム状況を監視することができます。週7日、24時間体制でシステムを稼働させることができます。



KISBコンピュータ部門のアシスタント・マネージャー、Jay Jang氏は次のように話します。「ダッシュボードをチェックするだけでどこに問題があるのかピンポイントでわかり、すぐに適切に対処することができます。以前は障害が起きてからその対策をするのに汲々としていましたが、今は問題になりそうなところを事前に対処できるので安定したシステム運用ができるようになりました。」

## 管理効率の向上

リアルタイム監視によって、主要システムを毎日チェックしたり月例定期点検したりする時間と手間が大きく削減できました。1日2回、業務時間前と業務時間後に行っていた点検（この点検作業に1日の半分以上が費やされていました）をしなくてすむようになりました。また、問題発生時に現場に駆けつけてチェックするための人員を確保する必要がなくなり、システム改善といった、より価値のある業務にスタッフを投入することができるようになりました。

さらに、系統立ったデータを使って作成した安定したパフォーマンス監視情報を、システム拡張のための基礎データとして利用しています。

KISBは、2015年の8月からWhatsUp Goldを使っています。ネットワーク統合、エンタープライズ・ソリューション、IoT開発などを手がけるテクノロジー会社であるVinetech社が、KISBのプロジェクトを支援しました。Vinetech社は、イプスイッチが認定した韓国の販売会社として、2007年から700以上の韓国の顧客にWhatsUp Goldをインプリメントしてきました。インフラのコンサルティングとKISBの環境にカスタマイズするための技術を提供し、このプロジェクトを成功裏に達成しました。

KISBはシステム運用をより安定化させるため、アプリケーションパフォーマンス監視とデータベース監視を追加することを検討中です。Jang氏は以下のようにまとめます。「インフラストラクチャのパフォーマンスを効率的に監視できるようになったので、アプリケーションとデータベースの監視強化を考えています。安定性とパフォーマンスを向上させるために、次バージョンがリリースされたらアップグレードしたいと思います。」

「以前は障害が起きてからその対策をするのに汲々としていましたが、今は問題になりそうなところを事前に対処できるので安定したシステム運用ができるようになりました。」

Jay Jang, 氏

コンピュータ部門のアシスタント・マネージャー

KISB

## イプスイッチについて

イプスイッチのIT管理ソフトウェアは、複雑化するIT環境を中断させることなく運用するという重責を担うIT部門に、業務トランザクション、アプリケーション、インフラストラクチャを高い安全性でコントロールするためのツールを提供します。高機能で柔軟性に富み、簡単に試行できる大変使いやすいソフトウェアです。クラウド、仮想環境、ネットワーク環境での途切れないパフォーマンスでIT部門を支援します。世界100カ国以上のネットワーク、アプリケーション、サーバーを監視するために、そしてシステム、パートナー会社、顧客との間のファイル転送のために、世界中の多くのお客様から信頼を得ています。マサチューセッツ州の本社のほか、米国各地、ヨーロッパ、アジア、中南米に拠点があります。詳しくはホームページ、<https://jp.ipswitch.com/> をご覧ください。

無料試用版をお試ください: <https://jp.ipswitch.com/forms/free-trials/whatsup-gold>

Ipswitch, Inc.  
15 Wayside Rd, 4th Floor  
Burlington, MA 01803  
(781) 676-5700

Ipswitch EMEA Centre of Excellence  
Office 2B, Citypoint, Prospect Hill,  
Galway, Ireland

Ipswitch Japan 株式会社  
〒106-0047  
東京都港区南麻布4-11-22  
南麻布T&Fビル8階